**Privacyverklaring voor** [**www.anouskalambooij.nl**](http://www.anouskalambooij.nl)

**Inleiding**
Welkom op de website van Anouska Lambooij. Ik bied ambulante begeleiding en coaching aan, die vergoed wordt via de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) of een Persoonsgebonden Budget (PGB). Daarnaast bied ik online 1-op-1 coaching aan en deel ik mijn eigen gedichten en e-books, die u kunt downloaden voor persoonlijk gebruik. Het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens is voor mij van groot belang. Deze privacyverklaring legt uit hoe ik uw gegevens verzamel, gebruik en beveilig, geheel in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ook informeer ik u over mijn klachtenregeling, die volledig voldoet aan de wettelijke eisen en wordt uitgevoerd via SoloPartners.

**1. Verwerking van persoonsgegevens**

**Welke gegevens worden verwerkt?**

Bij mijn dienstverlening en via mijn website verwerk ik de volgende gegevens:

1. **Persoonsgegevens**:
	* Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.
	* Gegevens over uw zorgindicatie (WMO of PGB).
2. **Financiële gegevens**:
	* BSN (indien wettelijk vereist voor gemeentelijke facturatie).
	* Bankgegevens (voor betalingen en vergoedingen).
3. **Overige gegevens**:
	* Informatie die u zelf verstrekt in contactformulieren of bij aanmeldingen.
	* Gegevens die nodig zijn voor online coaching (bijvoorbeeld achtergrondinformatie over uw hulpvraag).

**Doeleinden van gegevensverwerking**

Ik verwerk uw gegevens uitsluitend om:

* Ambulante begeleiding of coaching te leveren en administratief af te handelen.
* Vergoedingen vanuit de WMO of PGB correct te laten verlopen.
* Mijn wettelijke verplichtingen na te komen, zoals vastgelegd in de Wkkgz, Wzd, WMO en Jeugdwet.
* Digitale producten (e-books en gedichten) te leveren.
* Contact met u te onderhouden over mijn dienstverlening.

**2. Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongeoorloofde toegang. Dit omvat:

* Versleutelde opslag van gegevens.
* Beveiligde communicatiekanalen (zoals HTTPS op mijn website).
* Strikte toegang tot uw gegevens, beperkt tot noodzakelijke personen.

**3. Delen van uw gegevens**

Uw persoonsgegevens worden alleen gedeeld als dit noodzakelijk is:

* Met gemeentelijke instanties, voor WMO- of PGB-vergoedingen.
* Met SoloPartners, voor het afhandelen van klachten en naleving van de Wkkgz.
* Met mijn administratiekantoor, indien relevant voor facturatie en wettelijke verplichtingen.

Ik deel uw gegevens nooit met derden voor commerciële doeleinden en zal dit alleen doen met uw expliciete toestemming.

**4. Bewaartermijnen**

Uw gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Ik hanteer de wettelijke bewaartermijnen zoals voorgeschreven door de WMO, PGB-regelgeving en de Wkkgz.

**5. Uw rechten**

U heeft als betrokkene de volgende rechten:

* **Inzage**: U mag opvragen welke gegevens ik van u verwerk.
* **Correctie**: U mag foutieve gegevens laten aanpassen.
* **Verwijdering**: U mag verzoeken om gegevens te laten verwijderen, mits dit wettelijk toegestaan is.
* **Beperking**: U mag de verwerking van uw gegevens laten beperken.
* **Overdraagbaarheid**: U kunt verzoeken om overdracht van uw gegevens aan uzelf of een andere partij.

Voor vragen of verzoeken kunt u contact opnemen via: **info@anouskalambooij.nl**.

**6. Klachtenregeling via SoloPartners**

Ik heb een klachtenregeling die voldoet aan de eisen van de Wkkgz, WMO, Jeugdwet en Wzd. Mijn klachtenregeling wordt uitgevoerd via **SoloPartners**, een erkende en onafhankelijke klachten- en geschillenregeling voor zorgverleners.

* Heeft u een klacht? Neem dan eerst contact op via **info@anouskalambooij.nl**, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.
* Wordt uw klacht niet naar tevredenheid afgehandeld? Dan kunt u terecht bij SoloPartners. U ontvangt hiervan alle benodigde informatie op aanvraag.

**7. Gebruiksvoorwaarden voor gedichten en e-books**

* Mijn zelfgeschreven gedichten en e-books mogen worden gedownload voor **persoonlijk gebruik**.
* Het is **niet toegestaan** deze materialen zonder mijn toestemming te delen, te verkopen of openbaar te maken.
* Indien u mijn werk wilt gebruiken voor andere doeleinden, neem dan contact met mij op. Bij openbaar gebruik dient altijd mijn naam te worden vermeld.

**8. Cookies en websitegebruik**

Mijn website gebruikt functionele en analytische cookies om uw ervaring te optimaliseren. Deze cookies verzamelen geen persoonlijke gegevens en zijn alleen bedoeld voor het verbeteren van mijn diensten. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen.

**Contactgegevens**
Anouska Lambooij
E-mail: **info@anouskalambooij.nl**
Website: [**www.anouskalambooij.nl**](http://www.anouskalambooij.nl)

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **17 november 2024**. Wijzigingen in deze verklaring worden tijdig gepubliceerd. Controleer deze pagina regelmatig voor updates.